



Politique de confidentialité de MatchWare

DOCUMENT CLASSIFICATION	Public
VERSION	1.5
DATED	5 avril 2024

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 1 85 64 19 65
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

Cette politique de confidentialité de MatchWare décrit les pratiques des applications et des sites web de MatchWare en matière de confidentialité.

Notez qu'en utilisant nos applications, services et sites web, vous autorisez MatchWare à transférer vos informations personnelles au-delà des frontières nationales et dans d'autres pays où MatchWare et/ou ses partenaires sont présents. Nous ne transférerons vos informations personnelles dans ces pays que lorsque la loi le permet. Par ailleurs, la politique de protection de la confidentialité et les droits des autorités à accéder à vos informations dans ces pays peuvent différer de ceux en vigueur dans votre pays.

Que recouvre cette politique de confidentialité ?

La politique de confidentialité de MatchWare décrit les pratiques des applications et des sites web de MatchWare en matière de confidentialité. Notez que le terme "sites web" inclut les applications en ligne et les solutions SAAS telles que MeetingBooster ou MindView Online, et les services web associés à MindView comme Public Maps et Shared Workspace. Dans cette politique de confidentialité, nos applications bureau et en ligne sont désignées collectivement par le terme "applications". Cette politique de confidentialité s'applique également aux pratiques de MatchWare en matière de marketing et de publicité. Les sociétés acquises par MatchWare peuvent être régies par leur propre politique de confidentialité.

Quelles sont les informations recueillies par MatchWare à mon sujet ?

Identifiant d'utilisateur, enregistrement, support et achat

Lorsque vous vous enregistrez pour utiliser une application MatchWare, créez un identifiant MatchWare, achetez ou évaluez une application ou effectuez une demande de support, nous recueillons des informations à votre sujet pour pouvoir vous identifier et vous assister. Dans certains cas, nous recueillons des informations complémentaires, concernant par exemple vos domaines d'intérêt, le type d'industrie dans laquelle vous opérez et la taille de votre organisation. Certaines de ces informations peuvent être obligatoires, d'autres facultatives. Si vous êtes étudiant ou enseignant, nous requérons des informations supplémentaires pour vérifier que vous avez droit aux remises applicables au secteur de l'éducation et ainsi de suite. Pour assurer la pertinence et l'actualisation de notre base de données, nous recoupons parfois vos données avec celles d'autres sources, conformément à la loi en vigueur.

Accès aux applications et installation des mises à jour

Lorsque vous activez ou mettez à jour une application MatchWare, nous recueillons des informations sur cette application, la clé de licence et le dispositif utilisés, votre adresse IP et votre éligibilité. Certaines applications se mettent automatiquement en communication avec nos serveurs pour vérifier la validité de votre licence, vous proposer des mises à jour à installer et vérifier que ces dernières ont été installées correctement.

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 1 85 64 19 65
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

Programme d'amélioration de l'expérience utilisateur de MatchWare

Pour améliorer l'ergonomie et l'utilisabilité de nos produits, certaines applications MatchWare recueillent des informations sur la manière dont vous utilisez l'interface utilisateur et d'autres fonctions, et envoient ces données anonymement à MatchWare. MatchWare utilise ces informations pour personnaliser, évaluer et améliorer ses applications et services. Le logiciel de suivi est fourni par Google Analytics. Ce logiciel enregistre un cookie sur votre dispositif de stockage local de façon à suivre votre interaction avec l'application, mais ne recueille ou n'enregistre aucune information personnelle. Pour en savoir plus, vous pouvez prendre connaissance de la politique de confidentialité de Google ici : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Recueil des informations provenant du navigateur web

Lorsque vous visitez un site web de MatchWare, nous recueillons anonymement certaines informations envoyées par votre navigateur web ou dispositif à notre serveur. Il peut s'agir par exemple de votre adresse IP (de façon à pouvoir vous localiser géographiquement et afficher nos sites web dans la langue appropriée), du type de votre navigateur web ou de votre dispositif, de la page ou du point d'entrée utilisé pour accéder à notre site web, ou encore du type de recherche vous ayant mené à notre site. Nous recueillons également des informations sur les publicités sur lesquelles vous avez cliqué pour accéder à nos sites web. Toutes ces informations sont recueillies à l'aide de cookies et autres technologies similaires.

E-mails

Lorsque nous vous envoyons des messages, nous sommes susceptibles de recueillir des données nous permettant de déterminer si vous avez reçu ou ouvert ces messages. Le cas échéant, nous vérifions si vous avez cliqué sur les liens contenus dans ces messages. Nous effectuons ces opérations pour optimiser le contenu et les offres que nous vous envoyons, et pour réduire le nombre de ces messages. Vous pouvez vous retirer de la campagne de communication marketing de MatchWare à tout moment.

Vie privée des enfants

Nous ne recueillons sciemment aucune information concernant les personnes n'ayant pas atteint l'âge minimum requis spécifié ici. Les résidents de l'Union européenne doivent avoir atteint 16 ans. Les personnes résidant en dehors de l'Union européenne doivent avoir atteint 13 ans. Les personnes âgées de moins de 16 ans doivent avoir obtenu un consentement parental pour pouvoir utiliser nos services. MatchWare autorise les administrateurs IT ou les enseignants à fournir un consentement au nom des parents afin que les étudiants puissent utiliser nos services. Les administrateurs IT et les enseignants sont tenus responsables d'informer les parents sur l'utilisation de nos services, en particulier si l'étudiant n'a pas atteint l'âge minimum requis.

Si vous apprenez qu'un enfant nous a fourni des informations personnelles en violation de cette politique de confidentialité, vous pouvez nous en alerter à privacy@matchware.com.

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 1 85 64 19 65
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

Mes informations personnelles sont-elles partagées par MatchWare avec autrui ?

Afin d'assurer des services tels qu'assistance à la clientèle, traitement des paiements par carte bancaire et envoi de messages en notre nom, nous partageons vos informations avec des sociétés à qui nous avons confié le soin de réaliser ces opérations. Ces sociétés ne sont pas autorisées à utiliser vos informations personnelles à leurs propres fins.

MatchWare peut également partager vos informations avec autrui dans les cas suivants :

- Lorsque, en toute bonne foi, nous soupçonnons une fraude, pour protéger nos applications et nos sites web contre toute attaque, ou pour protéger nos droits de propriété intellectuelle, nos clients ou le public en général
- Lors de l'échange de données entre les diverses entités de MatchWare
- Lorsque nous sommes tenus de fournir ces informations pour répondre à une citation à comparaître, une injonction du tribunal ou toute autre procédure juridique ou légale
- En cas de fusion ou de rachat de MatchWare par une autre société, ou si MatchWare vend une application, un site web ou une entité commerciale à une autre société
- Avec nos revendeurs, distributeurs et partenaires si vous faites partie de notre clientèle commerciale et avez accepté de recevoir nos communications marketing, ou pour vérifier vos clés de licence et autres informations relatives à votre compte

Où mes informations personnelles sont-elles sauvegardées ?

Vos informations personnelles et fichiers de données sont sauvegardés sur les serveurs de MatchWare et des prestataires à qui nous avons confié des services. Vos informations personnelles peuvent être enregistrées aux Etats-Unis ou dans les pays où se situent nos prestataires de services, ou dans lesquels nous opérons en accord avec cette politique de confidentialité. Il s'ensuit que vos informations personnelles peuvent être transférées hors des frontières nationales.

Est-ce que MatchWare transfère mes informations personnelles hors des frontières nationales ?

Nous pouvons être amenés à transférer vos informations personnelles à l'étranger conformément à la loi en vigueur. Si vous résidez dans l'Union européenne, en Suisse, ou dans un autre pays disposant de lois sur la protection des données à caractère personnel et que nous transférons vos informations personnelles vers un autre pays où les lois sur la confidentialité sont moins strictes que celles en vigueur dans votre pays, nous nous appuyons sur un ou plusieurs des mécanismes juridiques suivants : le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis, le bouclier de protection des données Suisse-Etats-Unis, les clauses contractuelles standard et votre consentement. Ce consentement s'ajoute aux autres motifs légitimes de transfert, de traitement et de stockage de vos informations personnelles, comme par exemple l'exécution d'un contrat.

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 1 85 64 19 65
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

Mise à jour, suppression et rétention de mes informations personnelles

Dans certains pays, les lois sur la confidentialité vous autorisent à accéder aux informations que MatchWare détient à votre sujet, à les modifier et à les supprimer. Un grand nombre des applications et des sites web de MatchWare vous permettent de vous connecter à votre compte pour vérifier et mettre à jour vos informations personnelles. De même, vous pouvez supprimer des mind maps enregistrées dans l'espace Public Maps de MatchWare en vous connectant à ce dernier et en utilisant la fonction appropriée. Comme mentionné ci-dessus, vous avez également toute liberté de vous retirer de notre liste de mailing. Pour désactiver votre compte MatchWare, ou obtenir une copie de vos informations personnelles, veuillez envoyer votre requête à privacy@matchware.com.

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les applications et sites web que vous êtes autorisé à utiliser, et comme l'exige le respect de nos obligations juridiques ou contractuelles.

Mes informations personnelles sont-elles sécurisées ?

Nous mesurons pleinement combien la sécurité de vos informations personnelles est importante. En conséquence, nous déployons nos meilleurs efforts pour fournir un ensemble de contrôles technologiques, administratifs et physiques pour protéger vos données. Lorsque nous transférons des informations personnelles de nature sensible à partir de nos applications et sites web, nous faisons appel à la technique de cryptage des données Transfer Layer Security (TLS) ou technologie similaire. Toutefois, en dépit de nos efforts, aucun contrôle de sécurité n'est efficace à 100 % et MatchWare ne peut pas garantir la sécurité de vos informations personnelles.

Modification de cette politique de confidentialité

MatchWare se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous encourageons à consulter <https://www.matchware.com/>, <https://www.meetingbooster.com/> et nos autres sites web régulièrement pour prendre connaissance des modifications éventuelles apportées à cette politique de confidentialité.

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 1 85 64 19 65
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com