



MatchWare Datenschutzrichtlinie

DOCUMENT CLASSIFICATION	Public
VERSION	1.5
DATED	5. April 2024

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 (0)810 000 172
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

Diese MatchWare Datenschutzrichtlinie beschreibt die Datenschutzpraktiken der Apps und Websites von MatchWare.

Bitte beachten Sie, dass Sie MatchWare bei der Nutzung dieser Anwendungen, Dienste oder Websites berechtigen, Ihre persönlichen Daten über nationale Grenzen hinweg und in andere Länder, in denen MatchWare und / oder seine Partner tätig sind, zu übertragen. Wir werden Ihre persönlichen Daten nur dann in diese Länder übertragen, wenn dies gesetzlich zulässig ist. Die Datenschutzrichtlinien und die Rechte der Behörden für den Zugriff auf Ihre Daten in diesen Ländern können sich von denen Ihres Landes unterscheiden.

Was umfasst diese Datenschutzrichtlinie?

Die MatchWare-Datenschutzrichtlinie beschreibt die Datenschutzrichtlinien von MatchWare-Anwendungen und -Websites. Beachten Sie, dass "Websites" auch Online-Anwendungen oder SAAS-Lösungen, wie MeetingBooster, MindView Online und webbasierte Dienste für MindView wie z. B. öffentliche Maps und den Shared Workspace enthalten. In dieser Datenschutzrichtlinie beziehen wir uns auf Desktop- und Online-Anwendungen als "Apps". Die Werbe- und Marketingverfahren von MatchWare sind ebenfalls in dieser Datenschutzrichtlinie enthalten. Unternehmen, die von MatchWare übernommen wurden, können gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien arbeiten.

Informationen, die über Sie gesammelt bzw. von Ihnen erhalten wurden

Nutzer-ID, Registrierung, Support und Kauf

Wenn Sie sich für die Verwendung einer MatchWare-App registrieren, eine MatchWare-ID erstellen, eine App kaufen, eine App testen oder Unterstützung benötigen, sammeln wir Informationen, um Sie zu identifizieren und Ihnen besser zu Diensten sein zu können. In bestimmten Fällen sammeln wir zusätzliche Informationen, wie zum Beispiel, was Sie interessiert, die Art Ihrer Branche und die Größe Ihres Unternehmens. Einige dieser Informationen können optional sein. Für Schüler und Lehrer benötigen wir zusätzliche Informationen, um zu bestätigen, dass Sie Anspruch auf Bildungsrabatte usw. haben. Um unsere Datenbank auf dem neuesten Stand zu halten, gleichen wir manchmal Ihre Informationen gemäß geltendem Recht ab.

Auf Apps zugreifen und Updates installieren

Wenn Sie Ihre MatchWare-App aktivieren oder aktualisieren, erfassen wir Informationen über Ihre App, den Lizenzschlüssel, das Gerät, die IP-Adresse und die Berechtigung. Bestimmte Apps kommunizieren automatisch mit unseren Servern, um zu sehen, ob Sie eine gültige Lizenz besitzen, bieten Updates an, die installiert werden sollen, und prüfen, ob die Updates erfolgreich installiert wurden.

MatchWare-Programm zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit

Um die Benutzerfreundlichkeit und unsere Programme zu verbessern, erlauben einige MatchWare-Apps die Verfolgung Ihrer Nutzung der Benutzeroberfläche und bestimmter Funktionen und senden die Informationen anonym an MatchWare. MatchWare verwendet diese Informationen, um seine Anwendungen und Dienste anzupassen, zu messen und zu verbessern. Die Tracking-Software wird von

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 (0)810 000 172
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

Google Analytics bereitgestellt. Die Tracking-Software speichert ein Cookie auf dem lokalen Speicher Ihres Geräts, um Ihre Nutzung und Verwendung der App zu verfolgen und zu überwachen. Sie speichert oder sammelt jedoch keine persönlichen Daten. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Browser-Informationen sammeln

Wenn Sie eine MatchWare-Website besuchen, erfassen wir anonym Informationen, die von Ihrem Browser oder Gerät an unseren Server gesendet werden. Solche Informationen könnten Ihre IP-Adresse sein (damit wir Ihren Standort identifizieren und unsere Webseiten in Ihrer Sprache anzeigen können), Ihr Browsertyp und Ihr Gerät. Andere Beispiele könnten die Seite oder der Einstiegspunkt auf unserer Website und gegebenenfalls die Suchweise sein, mit der Sie uns gefunden haben. Wir erfassen auch Informationen darüber, welche Online-Anzeigen Sie aufgerufen haben, um auf unsere Websites zu gelangen. Diese Browserinformationen werden mithilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien gesammelt.

E-Mails

Wenn wir Sie per E-Mail erreichen, erfassen wir möglicherweise Daten, um zu sehen, ob Sie die E-Mails erhalten und geöffnet haben. Manchmal verfolgen wir, wenn Sie in den E-Mails auf Links geklickt haben. Dies geschieht, um den Inhalt und die Angebote zu optimieren, die wir Ihnen per E-Mail senden und die Anzahl der gesendeten E-Mails reduzieren. Sie können Marketing-E-Mail-Kampagnen von MatchWare jederzeit abbestellen.

Privatsphäre für Kinder

Wir erheben wissentlich keine Informationen über Personen, die das hier angegebene Mindestalter erreicht haben. Einwohner der EU müssen mindestens 16 Jahre alt sein. Personen außerhalb der EU müssen mindestens 13 Jahre alt sein. Personen unter 16 Jahren müssen die elterliche Zustimmung zur Nutzung unserer Dienste einholen. MatchWare ermöglicht es IT-Administratoren oder Lehrern, den Schülern/Studenten im Namen der Eltern die Einwilligung zu erteilen, unsere Dienste zu nutzen. IT-Administratoren oder Lehrer sind dafür verantwortlich, Eltern über die Nutzung unserer Dienste zu informieren, insbesondere wenn der betreffende Schüler das Mindestalter noch nicht erreicht hat.

Wenn Sie erfahren, dass ein Kind uns unter Verstoß gegen diese Datenschutzrichtlinie personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat, können Sie uns unter privacy@matchware.com benachrichtigen.

Gibt MatchWare meine Informationen weiter?

Um Dienste, wie die Bereitstellung von Kundensupport, die Verarbeitung von Kreditkartenzahlungen und das Versenden von E-Mails in unserem Auftrag zu betreiben und zu erbringen, teilen wir Ihre Informationen mit Unternehmen, die für Sie Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen. Diese Unternehmen dürfen Ihre Informationen nicht für ihre eigenen Zwecke verwenden.

Andere Fälle, in denen wir Ihre Informationen weitergeben dürfen:

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 (0)810 000 172
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

- Wenn wir in gutem Glauben Betrug vermuten, unsere Apps und Websites gegen Hackerangriffe schützen oder unsere Rechte an geistigem Eigentum, unsere Kunden oder die Öffentlichkeit im Allgemeinen schützen
- Beim Austausch von Informationen zwischen MatchWare-Unternehmen
- Wenn wir auf eine Vorladung, einen Gerichtsbeschluss oder andere anwendbare Gesetze oder Rechtsverfahren hin Auskunft geben müssen
- Wenn MatchWare mit einem anderen Unternehmen zusammengeführt oder von diesem erworben wird, oder eine App, Website oder ein Geschäft an ein anderes Unternehmen verkauft wird.
- Mit unseren Resellern, Distributoren und Solution-Partnern, wenn Sie Geschäftskunde sind und zugestimmt haben, Marketing-Kommunikation zu erhalten oder Lizenzschlüssel und Kontoinformationen zu validieren.

Wie werden meine Informationen gespeichert?

Ihre persönlichen Informationen und Dateien werden auf den Servern von MatchWare und den Servern von Unternehmen gespeichert, die wir mit diesbezüglichen Dienstleistungen beauftragen. Ihre Daten können in den Vereinigten Staaten oder in anderen Ländern gespeichert werden, in denen sich unsere Dienstleister befinden oder in denen wir gemäß dieser Datenschutzrichtlinie Geschäfte tätigen. Daher können Ihre Informationen über nationale Grenzen hinweg übertragen werden.

Gibt MatchWare meine Informationen über nationale Grenzen hinweg weiter?

Wir werden ggf. Ihre persönlichen Daten unter Einhaltung der geltenden Gesetze international übertragen. Wenn Sie in der Europäischen Union, in der Schweiz oder in anderen Ländern mit Gesetzen zur Sammlung von Informationen leben und Ihre persönlichen Daten in andere Länder mit weniger strengen Datenschutzbestimmungen als in Ihrer Region / Ihrem Land übertragen, verlassen wir uns auf einen oder mehrere der folgenden rechtlichen Mechanismen: den EU-USA Datenschutzschild, den Schweiz-U.S. Datenschutzschild, Standardvertragsklauseln sowie Ihre Zustimmung. Diese Einwilligung gilt zusätzlich zu anderen Rechtsgrundlagen für die Übermittlung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, wie zum Zwecke der Vertragserfüllung.

Aktualisierung / Löschung Ihrer persönlichen Informationen und Vorratsdatenspeicherung

In einigen Ländern oder Regionen sind Sie durch Datenschutzgesetze berechtigt, die von Ihnen gespeicherten Informationen zu erhalten, zu bearbeiten und zu löschen. Bei vielen Apps und Websites von MatchWare können Sie sich bei MyAccount (Mein Konto) anmelden, um Ihre Daten zu überprüfen und zu aktualisieren. In ähnlicher Weise können Sie Maps in MatchWares Public Maps löschen, indem Sie sich anmelden und die entsprechende Funktion verwenden. Wie bereits erwähnt, können Sie auch den Erhalt von E-Mail-Kampagnen von uns ablehnen. Um Ihr MatchWare ID-Konto zu deaktivieren oder

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 (0)810 000 172
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com

eine Kopie Ihrer persönlichen Daten zu erhalten, senden Sie Ihre Anfrage per E-Mail an privacy@matchware.com.

Wir werden Ihre Daten so lange aufbewahren, wie wir sie benötigen, um Ihnen die Apps und Websites zur Verfügung zu stellen, die Sie nutzen dürfen; dies unter Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und zur Umsetzung unserer Vereinbarungen.

Sind meine Informationen sicher?

Da wir wissen, dass die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten wichtig ist, bemühen wir uns nach Kräften, eine Kombination aus Technologie, Prozessen und physischer Kontrolle zum Schutz Ihrer persönlichen Daten bereitzustellen. Bei der Übertragung sensibler personenbezogener Daten aus Apps und Websites verschlüsseln wir die Daten mithilfe der TLS-Verschlüsselung (Transfer Layer Security) oder ähnlichen Technologien. Trotz unserer Bemühungen sind Sicherheitskontrollen nie zu 100% wirksam und MatchWare kann die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten weder gewährleisten noch garantieren.

Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

MatchWare behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Sie sollten insofern regelmäßig auf <https://www.matchware.com/>, <https://www.meetingbooster.com/> und anderen Websites nach Updates für diese Richtlinie suchen.

MatchWare GmbH
Anckelmannsplatz 1
20537 Hamburg
Deutschland

T: +49 (0) 40 543764
F: +49 (0) 40 543789
hamburg@matchware.com

MatchWare France
38 rue Servan
75544 Paris Cedex 11
France

T: +33 (0)810 000 172
F: +33 (0)810 811 121
vente@matchware.com

MatchWare Ltd
3-5 Red Lion Street
Richmond, TW9 1RJ, UK
United Kingdom

T: +44 (0)20 8940 9700
F: +44 (0)20 8332 2170
london@matchware.com

MatchWare A/S
Thomas Koppels Gade 30
DK-8000, Aarhus C
Denmark

T: +45 86 20 88 20
F: +45 87 303 501
aarhus@matchware.com

MatchWare Inc.
511 West Bay Street
Suite 480
Tampa, FL 33606
United States

T: 1-800-880-2810
F: 1-800-880-2910
usa@matchware.com