



« Wir machen Notizen in Mindview, weil wir durch den Export in Word Besprechungsnotizen in einem hochgradig organisierten und professionell aussehenden Format verteilen können, bevor wir den Raum verlassen. »

- *Gesundheitswesen IT*

Allscripts verwendet MindView und Online-Konferenzen, um überall zusammenarbeiten zu können.



Unternehmen

Allscripts

Branche

Gesundheitswesen IT

Sitz

222 Merchandise Mart Plaza
Suite 2024
Chicago, IL 60654

In Kürze

Allscripts bietet innovative Lösungen, mit denen die Beteiligten im gesamten Gesundheitswesen erstklassige Ergebnisse erzielen können. Die klinischen, finanziellen sowie die Konnektivitäts- und Informationslösungen des Unternehmens für Krankenhäuser, Arztpraxen und postakute Organisationen sind wesentliche Technologien, um eine vernetzte Gesundheitsgemeinschaft zu ermöglichen.

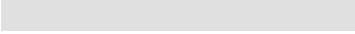
Hintergrund

Mit der größten vernetzten Kundengemeinschaft im Gesundheitswesen bietet Allscripts eine integrierte Plattform mit Lösungen, die eine verbesserte Zusammenarbeit und den Austausch kritischer Patienteninformationen ermöglichen. Allscripts muss dabei folgendes bieten: EIN Netzwerk, EINE Plattform, EIN Patient.

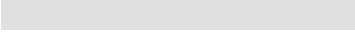
Allscripts ging eine Partnerschaft mit einem anderen Unternehmen ein, um eine Lösung für den Markt bereitzustellen, die Teil einer gemeinsamen Implementierungs- und Supportstruktur ist und von dieser verwaltet wird. Allscripts musste mit beiden Unternehmen sowie einigen der Kunden zusammenarbeiten, um Prozesse in beiden Organisationen zu entwickeln, damit Kundenzufriedenheit, Prozesseffizienz, Skalierbarkeit und Qualität sichergestellt sind und Umsatzziele womöglich übertroffen werden.

Problemstellung

Mein Kollege und ich, beide Lean Six Sigma Black Belts, wurden gebeten, das Team zu unterstützen. Bei herkömmlichen Arbeitssitzungen müssen alle Teilnehmer zusammen im Raum sein, da viel Arbeit mit Haftnotizen, Flipcharts und Whiteboards geleistet wird. Dies ist die traditionelle Art und Weise, in der wir eine Planungssitzung durchführen. Die besondere Herausforderung in diesem Fall war, dass wir mit einem Team von Leuten zusammenarbeiten mussten, die auf mehrere Staaten verteilt waren. Die Lösung bestand darin, einen Online-Konferenzdienst mit MindView zu verwenden.



« Die Effizienz- und Produktivitätsgewinne allein bedeuten, dass wir nie mehr zu herkömmlichen Arbeitssitzungen zurückkehren werden. »



Lösung

Anstatt auf Haftnotizen zu schreiben, verwendeten wir MindView für die gesamte Zusammenarbeit, vom Brainstorming über den Wissensaustausch bis hin zur Unterbringung von „Parkplatz“-Elementen für die Information der Organisation. Die Möglichkeit, unsere Ideen einzutippen, anstatt sie aufzuschreiben, und sie in MindView problemlos verschieben zu können, war ein enormer Effizienzgewinn. Wir mussten dank der Exportfunktion in Mindview nicht nach dem Meeting noch dableiben und alles in Word, Excel oder PowerPoint übertragen! Wenn wir jetzt Besprechungen abhalten, machen wir uns Notizen in Mindview, da wir durch den Export in Word Besprechungsnotizen in einem hochgradig organisierten und professionell aussehenden Format verteilen können - noch bevor wir den Raum verlassen haben. Für unser LSS-Projekt dauerte die Arbeitssitzung mit Mindview normalerweise nur drei Tage. Um das zu quantifizieren: Wir haben damit ungefähr 90 Arbeitsstunden gewonnen. Die Effizienz- und Produktivitätssteigerungen allein bedeuten, dass wir niemals zu herkömmlichen Arbeitssitzungen zurückkehren werden.