

# Gothaer

## Étude de cas

Gothaer Risk-Management Gmb



**Nom :**

Hans-Theo Kuhl

**Titre :**

Directeur des Opérations

**Industrie :**

Assurance/Gestion du risque

## **Société :**

Gothaer Risk-Management GmbH est une filiale à 100 % de la société Gothaer Allgemeine Versicherung AG, implantée en Allemagne. Elle a pour mission de conseiller les équipes commerciales et industrielles de Gothaer, ainsi que ses clients externes, sur tous les sujets relatifs à la gestion du risque du point de vue technique et organisationnel, avec un accent particulier sur : remédiation des dommages environnementaux, relevé, évaluation et recommandations visant à atténuer les risques liés au feu, aux catastrophes naturelles, à la responsabilité du fabricant, au rappel de produits, à la responsabilité environnementale et aux flottes de véhicules d'entreprise. Nous offrons également un service d'estimation de biens immobiliers commerciaux et sites de production.

## **Depuis combien de temps utilisez-vous MindView ?**

Depuis environ 5 ans.

## **Quelles tâches effectuez-vous avec MindView ?**

Je me sers de MindView pour mes sessions de brainstorming d'idées, la structuration de réunions, le suivi des tâches, la gestion de projet, l'agencement des sujets de discussion et l'exploration des thèmes liés à la gestion du risque au cours des ateliers menés avec nos clients. MindView est pour moi un couteau suisse qui m'accompagne tout au long de la journée.

## **Quels sont les avantages de MindView pour vous ?**

MindView me permet d'obtenir une meilleure vue globale du sujet et me donne une plus grande souplesse pour structurer les différents thèmes qu'une approche plus traditionnelle. Son choix de vues me donne aussi la possibilité de représenter les données en fonction de mes besoins à un moment précis, me faisant ainsi gagner un temps précieux.

## **Qu'appréciez-vous particulièrement au sujet de MindView ?**

Par-dessus tout, la flexibilité qu'il me donne lorsqu'il s'agit de développer les différents sujets. Son intégration avec Microsoft Office est aussi un grand atout.

## **Quels autres champs d'application envisagez-vous dans votre société pour MindView ?**

Nous utilisons déjà MindView dans toutes les situations où son emploi est faisable et utile.

## **Comment d'autres utilisateurs avec des besoins semblables pourraient-ils en tirer parti ?**

L'accès à une gamme de mind maps simples détaillant les aspects généraux et spécifiques de la gestion du risque serait très utile à ce groupe d'utilisateurs. Bien sûr, cela ne serait pas dans l'intérêt des conseillers !

## **Comment se déroule votre collaboration avec MatchWare ?**

Mon expérience est positive de bout en bout. La possibilité de participer régulièrement à des webinaires intéressants et pertinents est particulièrement appréciable.

## **Recommanderiez-vous le logiciel ?**

Je recommanderais MindView sans l'ombre d'une hésitation à tout utilisateur attiré par ce type de représentation des données.