



« MindView m'aide à travailler plus rapidement et plus efficacement. Il me rend aussi plus créatif et me permet de gérer ma charge de travail avec moins de stress. Je peux constater clairement à quel point MindView m'a permis d'améliorer mes performances globales. »

– **Mohammed Asif**

Opérations ATM – Lloyds Banking Group



Mohammed Asif
Opérations ATM

Société
Lloyds Banking Group

Industrie
Services financiers et bancaires
aux particuliers

Siège
Londres, Royaume-Uni

Résumé
Lloyds Bank propose une gamme complète de produits et services financiers, y compris comptes courants, comptes d'épargne, crédits immobiliers, emprunts et cartes bancaires.

Comment un employé affecté par un trouble du spectre de l'autisme effectue son travail à l'aide du logiciel de Mind Mapping MindView AT



Le contexte

Mohammed Asif travaille dans le service des opérations ATM du groupe Lloyds Banking. Chargé de veiller à ce que les questions de support technique soient résolues dans les plus brefs délais, il doit aussi mener à bien les mises à jour du système, classer les tâches par ordre de priorité et organiser les charges de travail, les activités de développement et les revues régulières des processus. Tous les jours, il doit donc concilier les exigences créées par les questions de support technique avec les projets en cours. Etant affecté par un trouble du spectre de l'autisme, Mohammed éprouve parfois des difficultés à communiquer et à évaluer les priorités, ainsi qu'à organiser sa charge de travail. En l'absence d'une autre méthode plus adaptée, l'approche traditionnelle consistant à noter toutes ses idées sur papier, puis à tenter de les structurer et de les ordonner selon leur priorité, représenterait pour lui un obstacle non négligeable.

Le défi

Comme beaucoup de personnes touchées par le TSA, Mohammed est un apprenant visuel. Le fait de pouvoir relier les informations dans l'espace, en se servant de couleurs et d'images, l'aide à organiser ses idées et à entreprendre des tâches qu'il aurait autrement beaucoup de mal à aborder. Lors de l'évaluation du cadre de travail de Mohammed,

« J'avais déjà utilisé d'autres logiciels de mind mapping, mais ils ne possédaient pas les fonctions qu'il me fallait pour faire mon travail. »

il a été suggéré que l'emploi d'un logiciel de mind mapping pourrait l'aider à communiquer et à structurer ses activités, ce qui l'a mené à essayer MatchWare MindView. MindView est une solution de mind mapping performante, largement utilisée dans les milieux éducatifs et professionnels. Outre à ses fonctions avancées de gestion et de collaboration, MindView AT fournit une gamme d'outils unique dédiée aux utilisateurs nécessitant une aide supplémentaire en matière de lecture et d'écriture. Avec MindView, les utilisateurs peuvent rapidement consigner toutes leurs idées dans une mind map, puis les réorganiser et les compléter en les faisant simplement glisser d'une partie de la mind map à l'autre. Mohammed commente : « Bien que MindView soit très riche en fonctions, il m'a suffi de deux semaines pour devenir très compétent avec le logiciel. Maintenant, je l'utilise tout le temps. »

La capture des idées

Mohammed a découvert qu'avec MindView, il peut rassembler ses idées et organiser ses tâches bien plus vite que par le passé. « Lorsque j'utilise MindView, je réfléchis mieux et de manière plus créative. Je n'ai pas besoin de me soucier de formuler les idées, juste de les noter et de les relier entre elles » explique-t-il. Il a aussi constaté que l'ajout de couleurs et d'images aux mind maps rend les informations beaucoup plus lisibles. « Une fois que j'ai associé une idée avec une image ou une couleur particulière, je m'en souviens beaucoup plus facilement. Je peux les analyser en fonction de leurs relations spatiales, en me rappelant à quoi elles ressemblent, ce qui est pour moi bien plus rapide. Je peux aussi me servir de l'outil de synthèse vocale de MindView pour relire à haute voix tout ce que j'écris pour le vérifier, ce qui améliore mes compétences en communication écrite. »

Intégration avec Microsoft Office

Mohammed a aussi été impressionné par la manière dont MindView s'intègre avec les applications de Microsoft Office classiques. Il précise : « J'avais déjà utilisé d'autres logiciels de mind mapping, mais ils ne possédaient pas les fonctions qu'il me fallait pour faire mon travail. MindView dispose des fonctions additionnelles appropriées et des outils de productivité dont j'avais besoin. » Mohammed apprécie particulièrement l'intégration avec Microsoft Office pour la communication écrite : « Bien que je préférerais garder toutes mes données sous forme visuelle, ça n'est pas toujours la meilleure manière de les partager avec mes collègues pour mettre en point un rapport. L'exportation de MindView dans Word me permet de convertir rapidement mes mind maps en documents Word. Les documents sont structurés automatiquement avec tous leurs en-têtes, facilitant la navigation d'une information à l'autre pour mes collègues, et me permettant de compléter toutes les sections restantes. »

Mohammed se sert aussi des outils de gestion des projets et des tâches de MindView. Il commente : « Je donne des échéances aux tâches de ma mind map, ce qui m'aide à prioriser mon travail, et avec la ligne de temps, je peux détecter facilement les tâches suivantes. Je trouve aussi la vue Gantt très utile lorsque je démarre un nouveau projet. »

Conclusion

Cela fait maintenant deux ans que Mohammed utilise MindView, et il continue d'en apprécier les avantages : « MindView m'aide à travailler plus rapidement et plus efficacement. Il me rend aussi plus créatif et me permet de gérer ma charge de travail avec moins de stress. Je peux constater clairement à quel point MindView m'a permis d'améliorer mes performances globales. »

« Je peux constater clairement à quel point MindView m'a permis d'améliorer mes performances globales. »
