



« Rückblickend führe ich einen großen Teil des Erfolgs darauf zurück, wie schnell wir mit Hilfe von MindView Gründe und Anforderungen verstanden haben. »

- McKesson IT Manager

MCKESSON

Unternehmen

McKesson

Sparte

Gesundheitswesen

Sitz

One Post Street
San Francisco, CA 94104

In Kürze

McKesson widmet sich der Bereitstellung von lebenswichtigen Medikamenten, medizinischen Hilfsmitteln und Informationstechnologien, die es der Gesundheitsbranche ermöglichen, Patienten eine bessere und sicherere Versorgung zu bieten.

MindView zur Verwaltung von 600+ 50.000 - Multimillionen-Dollar-Projekten

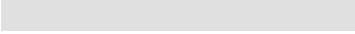


Hintergrund


McKesson wurde 1833 gegründet und belegt derzeit den 15. Platz auf dem FORTUNE 500. McKesson unterstützt Gesundheitsdienstleister dabei, die Gesundheit am Arbeitsplatz zu verbessern und die Patienten besser zu versorgen. Als Pharmahändler und Unternehmen für Gesundheitsinformationstechnologie bietet McKesson Systeme für das Management der medizinischen Versorgung, den klinischen Workflow, das Praxismanagement, die Apothekenautomatisierung und das Pflegemanagement an. Das Unternehmen liefert lebenswichtige Medikamente, medizinische Versorgung sowie Lösungen für die Informationstechnologie im Gesundheitswesen, die das Leben der Patienten in jedem Umfeld des Gesundheitswesens berühren. Tiefe und Breite des Produkt- und Serviceangebots des Unternehmens sowie der größte Kundenstamm in der Gesundheitsbranche ermöglichen es McKesson auf einzigartige Weise, die Bedürfnisse seiner Kunden zu erfüllen. Die Produkte und Dienstleistungen von McKesson unterstützen die Weiterentwicklung des Gesundheitswesens und verbessern die Qualität der Versorgung, beseitigen Fehler, senken unnötige Kosten, synthetisieren Informationen für Ärzte, verbessern den Arbeitsablauf von Krankenschwestern und geben Apothekern die Möglichkeit, Patienten zu beraten.

Problemstellung

McKesson-IT verfügt über eine große und komplexe IT-Infrastruktur für Unternehmen. Unser aktives Projektportfolio besteht regelmäßig aus weit über 600 aktiven Projekten, die zwischen 50.000 und mehreren Millionen US-Dollar liegen.



« Ich habe MindView verwendet, um die verschiedenen Akteure des Projekts mithilfe einer reinen Mind-Map zu dokumentieren, aufzuschlüsseln und zu verstehen. »



Projekte werden über eine Vielzahl von Kanälen eingeführt, aber eine der häufigsten sind Geschäftsanfragen von mehreren internen Kunden und wichtigen Stakeholdern in unseren 13 Geschäftsbereichen. Jeder unserer über 40 PMP- und ITIL-zertifizierten Projektmanager ist häufig damit beauftragt und herausgefordert, diese Anforderungen schnell zu lösen, die zugrundeliegenden Geschäftstreiber zu verstehen und die wichtigsten technischen Anforderungen zu identifizieren, die den Ingenieuren helfen, Schätzungen für Vorschläge zu erstellen. Eine besondere Anforderung bestand darin, das Telefonsystem für zwei (2) große Standorte zu aktualisieren, damit eingehende Kundenanrufe auf der Grundlage vieler Faktoren wie Tageszeit, Anrufer-ID, verfügbaren Mitarbeitern und deren Fähigkeiten. Das System musste es den Benutzern auch ermöglichen, sich am System anzumelden und remote zu arbeiten.

Lösung

Ich habe MindView verwendet, um die verschiedenen Akteure des Projekts mithilfe einer reinen Mind-Map zu dokumentieren, aufzuschlüsseln und zu verstehen. Ich benutzte dann die Organigramm-Ansicht, um die erforderlichen Arbeiten zu zerlegen und die wichtigsten technischen Anforderungen zu erfüllen, die für eine genaue Schätzung erforderlich sind. Die Software ermöglichte es mir auch, Beziehungen zwischen Arbeitselementen herzustellen, um Abhängigkeiten besser zu verstehen und neue/ fehlende Arbeiten zu identifizieren, die sich auf die Genauigkeit der Schätzung auswirken. Letztendlich wurde dieses Projekt pünktlich geliefert und 100% der ursprünglich definierten Anforderungen erfüllt. Es wurde im ersten Anlauf erfolgreich umgesetzt und lag leicht unter dem geplanten Budget. Allein diese Eigenschaften machen dieses Projekt zum erfolgreichsten Projekt, das ich in meinen fünf Jahren und über 60 Projekten bei McKesson durchgeführt habe. Rückblickend führe ich einen Großteil des Erfolgs darauf zurück, wie schnell wir mit Hilfe von MindView Gründe und Anforderungen verstanden haben.