

# Témoignage sur MindView

Service Immobilier de la Ville de Menden



**Nom :**  
Martin Niehage

**Titre :**  
Directeur des Opérations  
Service Immobilier de la Ville de  
Menden

**Industrie :**  
Immobilier



## L'utilisation de MindView comme outil de gestion dans le secteur de la construction et de l'immobilier au Service Immobilier de la Ville de Menden



### **Société**

Le Service Immobilier de la Ville de Menden (ISM) est un service de la municipalité de Menden (Allemagne) chargé de la construction immobilière et de la rénovation de bâtiments urbains. Son portfolio comprend environ 160 projets relatifs à l'immobilier et à la gestion des biens. Lorsque le service ISM a été créé en janvier 2009 par le conseil municipal de Menden, tous les services consacrés à l'immobilier furent regroupés au sein de l'administration de la ville. Les actifs immobilisés se montent à environ 98 % de la totalité des actifs concernant bâtiments et terrains, tels que écoles, terrains à construire, structures pour enfants et adolescents et bâtiments administratifs.

Les opérations concernant l'immobilier urbain sont menées à bien par trois équipes du Service Immobilier :

- Service Immobilier Commercial
- Service Immobilier Technique
- Service Immobilier Infrastructure

### **Quelles sont les tâches de votre service ?**

La mission du service interne ISM est de satisfaire les besoins des unités organisationnelles et des services publics de la Ville de Menden en ce qui concerne terrains, bâtiments et espaces commerciaux, dans des conditions financières et environnementales optimales, et sans faire appel aux fonds propres et au personnel de ces entités.

### **Depuis combien de temps utilisez-vous MindView ?**

Depuis janvier 2020.

### **Le démarrage avec MindView a-t-il été facile ?**

La bonne organisation de son interface utilisateur et sa navigation par menus calquée les produits Microsoft Office rendent MindView clair et facile à comprendre.

### **Qui sont les utilisateurs de MindView à l'heure actuelle dans votre organisation ?**

L'équipe de gestion, les ingénieurs, les architectes, les assistants commerciaux et les employés.

## **Dans quels domaines utilisez-vous MindView ?**

Dans tout ce qui touche à la construction immobilière au sein de la municipalité.

## **Quelles tâches effectuez-vous avec MindView ?**

Essentiellement la planification des projets de construction et la définition des tâches à allouer aux membres de l'équipe.

## **Comment procédez-vous exactement ?**

En gros, nous suivons une approche conceptuelle, car nos projets s'étalent généralement sur plusieurs années (brainstorming, élaboration de mind maps, création de diagrammes de Gantt et ainsi de suite).

## **Quels sont les avantages que vous apporte MindView ?**

MindView nous permet de développer des projets de toute taille très rapidement. Un de ses grands avantages est de pouvoir exporter les mind maps dans tous les formats courants. Ses fonctions de documentation et de création de rapports sont aussi très performantes lorsqu'il s'agit de présenter un projet aux comités gouvernementaux locaux.

## **Qu'est-ce que les utilisateurs apprécient dans MindView ?**

Sa convivialité et sa gamme d'options.

## **Quels autres champs d'application de MindView prévoyez-vous dans votre organisation ?**

MindView est tout à fait adapté à la mise en œuvre de différents types de concepts à l'échelle de la municipalité, telle que la dématérialisation des services publics.

## **Comment d'autres municipalités impliquées dans la construction pourraient-elles tirer parti de MindView ?**

MindView offre un grand potentiel d'opportunités dans la mise en œuvre de projets de construction ou de redéveloppements majeurs. MindView convient particulièrement bien à la gestion de tâches et de projets exigeant un haut niveau de coordination.

## **D'après votre expérience, comment qualifieriez-vous les équipes de MatchWare ?**

De contact agréable, serviables et faisant preuve de compétence professionnelle.

## **Recommanderiez-vous le logiciel ?**

Oui.

## **Selon vous, y a-t-il d'autres fonctions qui pourraient utilement être ajoutées à MindView ?**

Comme les municipalités ne travaillent pas toutes avec Microsoft Outlook, la compatibilité avec d'autres logiciels (comme Lotus Notes) pourrait être utile.