



« Oui, je recommande MindView sans l'ombre d'un doute. Ce logiciel est d'une grande aide pour les ateliers de travail : tout ce que vous avez à faire est d'ouvrir votre Mind Map dans MindView, et d'allumer le projecteur. »

– **Martin Oster**

*Coordinateur du projet de dématérialisation,  
Mairie de Norderstedt, Allemagne*



**Martin Oster**

Coordinateur du projet de dématérialisation, Mairie de Norderstedt, Allemagne

**Industrie**

Administration locale

**Résumé**

Norderstedt est la quatrième plus grande ville de l'état de Schleswig-Holstein en Allemagne. Dans les années à venir, avec l'aide de MindView, son administration va devenir entièrement dématérialisée, qu'il s'agisse de l'archivage des dossiers ou de la gestion des démarches et procédures.

## Comment MindView aide la municipalité de Norderstedt à mener à bien ses projets de dématérialisation



### Contexte

Norderstedt est une ville d'Allemagne du Nord située dans la région métropolitaine de Hambourg. Comptant plus de 80.000 habitants, il s'agit de la quatrième plus grande ville de l'état de Schleswig-Holstein en termes de population. Son administration recouvre les tâches typiques d'une ville de taille moyenne. Dans les années à venir, cette administration va devenir entièrement dématérialisée, qu'il s'agisse de l'archivage des dossiers ou de la gestion des démarches et procédures. A cet effet, la municipalité a établi une feuille de route exhaustive à l'aide de MindView.

### Quelles activités réalisez-vous avec MindView ?

Nous utilisons MindView principalement pour planifier et gérer le projet de dématérialisation de la Mairie.

### Comment accomplissiez-vous ces tâches avant l'introduction de MindView ?

Au moyen de tableaux blancs, paperboards et présentations manuelles.

### Quels sont les avantages de MindView par rapport à cette méthode de travail ?

MindView nous permet de planifier les projets sur ordinateur avec une plus grande efficacité. En raison de la fluidité de

l'environnement de gestion de projet dans lequel nous opérons, les changements sont fréquents, et MindView nous permet de les prendre en compte très rapidement. Grâce à sa gamme très complète de fonctions d'exportation, l'état du projet peut être consulté à tout moment, partagé avec tous les partenaires et publié.

« MindView nous permet de planifier les projets sur ordinateur avec une plus grande efficacité. »

### **Quelle a été votre expérience de la mise en œuvre ?**

Le logiciel étant compatible avec Citrix, il peut être distribué très facilement sur de nombreux postes de travail, et ne requiert qu'un minimum d'administration.

### **Qu'est-ce que les utilisateurs apprécient dans MindView ?**

Le fait que ce logiciel est intuitif et facile à prendre en main, même pour des novices.

### **Quels autres champs d'application envisagez-vous ?**

Avec ses fonctions de création de Mind Maps et de diagrammes de Gantt, MindView est aussi très bien adapté aux présentations de processus.

### **Recommanderiez-vous le logiciel ?**

Oui, sans l'ombre d'un doute. MindView est d'une grande aide pour les ateliers de travail : tout ce que vous avez à faire est d'ouvrir votre Mind Map dans MindView, et d'allumer le projecteur.

