

## MindView Windows und macOS – Endnutzer-Lizenzvereinbarung

Dies sind die allgemeinen Service-Bedingungen der Endnutzer-Lizenzvereinbarung (Vereinbarung), welche die Rechte beim Verwenden des Produkts bzw. der kostenlosen Testversion des Produkts definieren. Diese Vereinbarung umfasst, sofern nicht explizit anders angegeben, auch alle zusätzlichen Features, die dem Produkt hinzugefügt werden.

**DURCH DAS AKZEPTIEREN DIESER VEREINBARUNG, D.H., INDEM SIE DAS FELD FÜR DIE ANNAHME DIESER VEREINBARUNG ANKLICKEN, STIMMEN SIE DEN BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG ZU. FALLS SIE DIESER VEREINBARUNG IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER ANDERER JURISTISCHER PERSONEN ABSCHLIESSEN, SICHERN SIE ZU, DASS SIE BEFUGT SIND, DAS BETREFFENDE UNTERNEHMEN UND DESSEN TOCHTERUNTERNEHMEN AN DIESER ALLGEMEINEN SERVICE-BEDINGUNGEN ZU BINDEN. IN DIESEM FALL BEZIEHEN SICH DIE BEGRIFFE "SIE" ODER "IHR" AUF DAS BETREFFENDE UNTERNEHMEN UND SEINE TOCHTERUNTERNEHMEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER, WENN SIE NICHT MIT DIESER ALLGEMEINEN SERVICE-BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, DÜRFEN SIE DIESER VEREINBARUNG NICHT AKZEPTIEREN UND DIE DIENSTE NICHT VERWENDEN.**

### 1. DEFINITIONEN

**"MatchWare"** bezeichnet das Unternehmen MatchWare, beschrieben in Abschnitt 13.3 ("Geltendes Recht - und wer Ihre Vertragspartei ist").

**"Produkt"** bezeichnet die Desktop-Versionen von MindView für Windows und MindView für macOS und schließt Dienste, wie das MindView Drive, MindView Assist und Öffentliche Maps mit ein.

**"Subskription"** bedeutet die von MatchWare erworbene Subskription, z.B. in Form der MindView Suite Subskription, der Subskription für den Bildungsbereich oder der Unternehmens-Subskription, die definiert, wie viele Nutzer auf das Produkt für die in der Subskription festgelegte Zeit zugreifen dürfen.

**"Kostenlose Testversion"** bezeichnet das Produkt, das von MatchWare kostenlos zu Testzwecken für eine bestimmte Zeit zur Verfügung gestellt wird. MatchWare behält sich das Recht vor, die Länge des Testzeitraums festzulegen und die damit angebotenen Features zu verändern.

**"Handbuch"** bezeichnet das Online-Handbuch zum Produkt, das von Zeit zu Zeit upgedatet wird.

**"Applikationen von Drittanbietern"** steht für alle externen Applikationen, auf die das Produkt zurückgreift, um bestimmte Funktionen zu bieten, unter anderem Screen Sharing und Datenmanagement-Systeme.

**"Sie"** oder **"Ihr"** bezeichnet Sie oder die Entität, die Sie durch Ihre Annahme dieser Vereinbarung vertreten.

**"Ihre Daten"** oder **"Inhalte"** sind Dokumente, die Sie mit dem Produkt erstellt haben, sowie elektronische Daten oder Informationen, die Sie unter Verwendung der enthaltenen Dienste übermittelt haben.

### 2. VERWENDUNG DES PRODUKTS

#### 2.1 Subskriptionsbasierte Softwarelizenz

Wird Ihnen das Produkt über eine Subskription wie MindView Suite-Abonnement zur Verfügung gestellt - vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung und der Nutzungsbedingungen für die Subskription, gewährt MatchWare Ihnen eine nicht exklusive Lizenz zur Installation und Verwendung des Produkts, solange Ihre Subskription gültig ist und gemäß der Anzahl der erworbenen Lizenzen verwendet wird. Die Subskription gestattet Ihnen das Verwenden des Produkts auf mehreren Geräten, jedoch jeweils nur auf einem Gerät gleichzeitig.

Sie können die Subskription einem anderen Benutzer zuweisen, jedoch nicht innerhalb von 90 Tagen nach der letzten Zuweisung. Dies gilt, sofern keine Möglichkeit besteht, dass sie von mehr als einer Person verwendet wird.

#### 2.2 Geräte-basierte Lizenz

MatchWare gewährt Ihnen eine nicht exklusive Lizenz für das Produkt, die den Bestimmungen dieser Vereinbarung unterliegt.

Bevor Sie die Lizenz des Produkts verwenden, müssen Sie diese einer bestimmten Computereinheit zuweisen, die dann als die "lizenzierte Einheit" gilt. Dabei gelten Hardwarepartitionen, Blades, externe Festplatten etc. als eigene, separate Einheiten.

Sie sind berechtigt, eine Kopie des Produkts auf der lizenzierten Einheit zu installieren. Außerdem darf der Anwender, der auf und mit der lizenzierten Einheit arbeitet, eine weitere Kopie des Produkts auf einem zweiten System installieren.

Die Produktlizenz kann von einem Computer bzw. Nutzer zu einem anderen verschoben werden, falls mehr als 90 Tage seit dem letzten Verschieben vergangen sind und sichergestellt ist, dass nicht mehr als eine Person gleichzeitig damit arbeitet.

Werden Remote Desktop-Technologien verwendet darf nur der primäre Nutzer des Hosting-Geräts auf das Produkt zugreifen und es in Remote Desktop-Sessions per Remote-Zugriff nutzen. Es ist nicht gestattet, das Produkt sowohl über Remote Desktop als auch über das Zugriffs-Gerät gleichzeitig zu nutzen.

### **2.3 Einschränkungen und Anforderungen**

- a. Das Produkt (bzw. eine Kopie davon) darf nicht vermietet, verleast, verliehen oder unter-lizenziert werden.
- b. Zum Produkt gehörende Elemente dürfen nicht rückentwickelt, disassembliert, dekompiert, modifiziert oder daraus weitere Software generiert werden.
- c. Sie dürfen das Produkt nicht hosten oder streamen. Sie dürfen es auch nicht remote für Dritte verfügbar machen.
- d. Sie müssen sicherstellen, dass alle Urheberrechte, Warenzeichen und sonstigen Eigentumsvermerke auf jeder Kopie des von Ihnen erstellten Produkts erscheinen.
- e. Sie dürfen das Produkt nicht außerhalb des Landes installieren oder bereitstellen, in dem Sie die Lizenz erworben haben, es sei denn, dies ist im Rahmen eines Volumenlizenzprogramms zulässig, das Sie mit MatchWare geschlossen haben. MatchWare kann Ihre Lizenz kündigen und Ihre Subskription beenden, wenn MatchWare feststellt, dass Sie gegen diesen Abschnitt verstoßen.
- f. Soweit Sie ein "Upgrade" eines Produkts erworben haben, stellt dies eine untrennbare Einheit mit dem ursprünglichen MatchWare-Produkt dar. Beispielsweise dürfen das Upgrade und das Ursprungsprodukt ohne schriftliche Erlaubnis von MatchWare A/S nicht von zwei unterschiedlichen Personen zur gleichen Zeit genutzt werden und ebenso wenig können die beiden Versionen getrennt voneinander verkauft oder sonst wie weitergegeben werden.

### **2.4 Terminal Server / Nicht-Aktivierungs-Schlüssel**

Ein Terminal Server ist ein Computer, der anderen Client-Computern erlaubt, Anwendungen auf dem Terminal Server auszuführen; unter anderem über einen Microsoft Terminal Server oder einen Citrix Server. Ist das Produkt auf einem Terminal Server installiert, benötigen Sie eine Lizenz für jeden Nutzer, der Zugriff auf das Produkt hat.

Ein namentlicher Nutzer bedeutet 1 Lizenz für 1 einzelne Person. Sie können das Recht zur Produktbenutzung durch Lizenzen für zusätzliche Nutzer erwerben. Wird das Produkt auf einem Server installiert, der mehreren Computern parallel Zugriff darauf gestattet, muss für jeden namentlichen Nutzer eine eigene Lizenz erworben werden.

Falls Sie einer staatlichen Stelle oder einer geprüften Organisation angehören, die mit einem Nicht-Aktivierungs-Schlüssel (keine Aktivierung nötig) ausgestattet wurde, müssen Sie eine Lizenz für jeden namentlichen Nutzer des Produkts erwerben. Beim Verwenden eines Terminal Servers/Nicht-Aktivierungs-Schlüssels müssen Sie eine "Programm-Vereinbarung zur Nutzung per Terminal Server Lösung und Nicht-Aktivierungs-Schlüssel" unterzeichnen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an MatchWare.

Nach entsprechender, angemessener Benachrichtigung durch MatchWare, behält sich MatchWare das Recht vor, eine Prüfung sämtlicher Nutzer in vierteljährlichem Abstand zu fordern, die mit dem Produkt per Terminal Server oder mithilfe eines Nicht-Aktivierungs-Schlüssels arbeiten. Die Anzahl dieser geprüften Nutzer muss mit der Anzahl der durch Sie erworbenen Lizenzen übereinstimmen. Es ist erforderlich, die Anzahl von namentlichen Nutzern, die mit dem Produkt arbeiten, anzugeben.

Nach entsprechender, angemessener Benachrichtigung durch MatchWare gewähren Sie MatchWare, auf Kosten MatchWares, angemessenen Zugang zu Ihren Räumlichkeiten (nicht öfter als einmal im Kalenderjahr), um dort eine Prüfung bzgl. der Nutzung des Produkts gemäß diesem Vertrag durchzuführen. Falls diese Überprüfung ergibt, dass das Produkt durch Sie unrechtmäßig genutzt wurde, ist MatchWare berechtigt, Ihnen diese unrechtmäßige Nutzung gemäß MatchWares Standard-Gebühren und Rechtsansprüchen ab dem Zeitpunkt der Überprüfung in Rechnung zu stellen.

### **3. AKTIVIERUNG**

Sie müssen Ihre Lizenz für das Produkt aktivieren oder Ihre Subskription validieren. Beim Aktivieren des Produkts oder Validieren der Subskription werden bestimmte Informationen über das Produkt und das Gerät an MatchWare gesendet. Durch die Verwendung des Produkts stimmen Sie der Übermittlung dieser Informationen zu. Wenn das Produkt nicht aktiviert wird, ein Abonnement nicht validiert wird oder wenn MatchWare eine betrügerische und nicht autorisierte Verwendung feststellt, kann dies zu einer eingeschränkten Funktionalität des Produkts oder zu einer Kündigung oder Aussetzung der Subskription führen.

### **4. WEITERE LIZENZEN**

#### **4.1 Schullizenzen**

Ein kommerzieller Einsatz von Schullizenzen dieses Produkts ist untersagt.

Einige Mehrfach-Lizenzen für den Schulbereich umfassen das Recht für Lehrer (und Schüler), die Software zuhause zu nutzen. Zusätzliche Lizenzen die zu diesem Zweck beiliegen, dürfen nicht in der entsprechenden Einrichtung, Schule etc. selbst installiert oder verwendet werden.

Wenn Sie mit diesem Produkt am Abonnement-Programm für den Bildungsbereich teilnehmen, ist die Verwendung des Produkts Teil dieses Abonnement-Programms und des dortigen Lizenzvertrags.

#### **4.2 OEM Versionen**

Eine OEM Version ist eine Lizenz des Produkts, die zusammen mit einer Hardware von deren Hersteller geliefert wird. Eine OEM Version des Produkts ist durch einen entsprechenden Aufdruck auf dem Cover des physischen Mediums und/oder durch einen Hinweis in der Titelleiste des Produkts gekennzeichnet.

Ihre Nutzungsrechte am OEM-Produkt können Sie nur zusammen mit der lizenzierten Hardware, an eine dritte Person übertragen, d.h. das komplette Produktpaket geht an diese Person inkl. der physischen Medien, der Dokumentation und diesem Statement; andernfalls müssen Kopien jeglicher Form vernichtet werden. Wurde das Produkt weitergegeben, sind Sie nicht länger berechtigt, es in irgendeiner Form zu nutzen. Die OEM Version des Produkts darf nicht separat (ohne die Hardware) weitergegeben werden.

#### **4.3 Nicht wiederverkäufliche Versionen (NFR)**

MatchWare kann Test- oder Demoversionen des Produkts (Nicht wiederverkäufliche Versionen) liefern. Sie dürfen diese NFR-Versionen nur zu dem Zweck verwenden, der mit MatchWare vereinbart war.

### **5. SPEZIFISCHE SOFTWARE- UND CLIPART-BEDINGUNGEN**

#### **5.1 MindView Online Mind Map-Bibliothek**

Wenn Sie Dokumente in der MindView Online Mind Map-Bibliothek veröffentlichen, erklären Sie sich dadurch mit den Servicebedingungen der Mind Map-Bibliothek einverstanden ([https://link.matchware.com/tos\\_publicmaps\\_de](https://link.matchware.com/tos_publicmaps_de)). Sie nehmen zur Kenntnis und stimmen zu, dass die in der Mind Map-Bibliothek veröffentlichten und freigegebenen Dokumente für jedermann sichtbar sind und von anderen Nutzern entsprechend der Servicebedingungen heruntergeladen und verwendet werden können.

#### **5.2 MindView Drive**

Beim Verwenden des MindView Drive zum Speichern, Freigeben und dem Zusammenarbeiten an Dokumenten, stimmen Sie den Nutzungsbedingungen bzgl. des MindView Drive zu ([https://link.matchware.com/tos\\_mindviewdrive\\_de](https://link.matchware.com/tos_mindviewdrive_de)).

#### **5.3 MindView Assist**

Wenn Sie MindView Assist verwenden, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen von MindView Assist ([https://link.matchware.com/tos\\_mindviewassist\\_de](https://link.matchware.com/tos_mindviewassist_de)) und stimmen diesen zu.

#### **5.4 Clipart**

Dieses Produkt enthält Cliparts ("Clipart"), z.B. Bilder, Symbole etc. Das alleinige Copyright für diese Cliparts besitzt MatchWare A/S oder sie sind durch MatchWare A/S lizenziert.

MatchWare gewährt Ihnen das nichtexklusive, nicht unter-lizenzierbare Recht, diese Cliparts in Dokumenten und Websites zu verwenden, die mit diesem Produkt erzeugt wurden. Das bezieht sich auch auf die Runtime-Versionen des Produkts. Für diesen Gebrauch ist keine Lizenzgebühr an MatchWare zu entrichten. Die Cliparts dürfen nicht unter-lizenziert und niemandem zugänglich gemacht werden, der nicht im Besitz einer Lizenz des Produkts ist.

## 6. DATENSCHUTZ UND DATEN

Für den Fall, dass MatchWare als Datenverarbeiter oder Subdatenverarbeiter von personenbezogenen Daten in Verbindung mit einem Produkt oder der Bereitstellung professioneller Dienste agiert, behandelt MatchWare Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen. Weitere Informationen finden Sie in MatchWares [Datenschutzrichtlinie](#) und [Datensicherheitsrichtlinie](#).

## 7. SUPPORT

MatchWare leistet für das Produkt Online-Support (Stufe 1) ohne zusätzliche Kosten.

Sie finden die FAQ unter: <https://faq.matchware.com/de/>

Sie können über den Karteireiter "Kontakt" Fragen stellen.

Sie erhalten telefonischen Support (Stufe 1) bzgl. technischer Probleme (inklusive Produkt-Probleme); nicht enthalten sind Fragen zu eigenen Konfigurationen, der Bedienung oder der allgemeinen Verwendung. Telefonischen Support erhalten Sie über unsere Niederlassungen (zu normalen Bürozeiten):

MatchWare Deutschland: 040 543764, 9:00 bis 18:00 GMT+1

MatchWare USA: 1-800-880-2810, 9:00 bis 18:00 EST

MatchWare Großbritannien: +44 208 940 9700, 9:00 bis 18:00 GMT

MatchWare Frankreich: (0)810000172, 9:00 bis 18:00 GMT+1

MatchWare Dänemark: +4586208820, 9:00 bis 17:00 GMT+1

Für Support der Stufen 2 und 3 muss ein Supportpaket erworben werden. Darin enthalten sind auch Fragen zu eigenen Konfigurationen, der Bedienung oder der allgemeinen Verwendung des Programms.

MatchWare wird alle geeigneten Maßnahmen ergreifen, um Funktionen wiederherzustellen und Defekte bzgl. des Produkts zu beheben. Eventuell werden Sie dabei gebeten, die Fehler auch innerhalb einer isolierten Umgebung abzuprüfen, um mit der Behebung fortfahren zu können. Sollte MatchWare auf Ihre Daten zugreifen müssen, müssen Sie dafür eine schriftliche Erlaubnis erteilen.

Support ist in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch und Dänisch verfügbar.

Bürozeiten und unterstützte Sprachen können von MatchWare jederzeit geändert werden, solange damit keine Reduzierung des Supports verbunden ist.

## 8. GEISTIGES EIGENTUMSRECHT

MatchWare A/S oder seine Tochterunternehmen halten alle geistigen Eigentumsrechte am Produkt und der begleitenden Dokumentation (einschließlich aller Erweiterungen, Ergänzungen, Modifikationen oder materiellen Änderungen daran sowie von Kopien davon). Sie anerkennen und erklären sich damit einverstanden, dass nichts in dieser Vereinbarung Ihnen Rechte an Patenten, Urheberrechten, Geschäftsgeheimnissen, Handelsnamen, Warenzeichen oder Schutzmarken gewährt – innerhalb oder verbunden mit MatchWare oder dem Produkt, ob eingetragen oder nicht. MatchWare A/S behält sich alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte vor.

### 8.1 Vorschläge

MatchWare hat das weltweite, endgültige, lizenzfreie, andauernde Recht, alle Vorschläge, Empfehlungen, Verbesserungsforderungen und generell Feedback Ihrerseits (inkl. Ihrer Nutzer) für das Produkt zu nutzen und weiter zu entwickeln.

## 9. VERTRAULICHKEIT

### 9.1 Definition von vertraulichen Informationen

"Vertrauliche Informationen" bezeichnet Informationen, die für den Besitzer dieser Informationen von Wert, die im Allgemeinen nicht der Öffentlichkeit bekannt sind und die als vertraulich behandelt werden.

Vertrauliche Informationen umfassen Ihre Daten und MatchWare vertraulichen Informationen. Sie können das Produkt selbst und Bedingungen in dieser Vereinbarung enthalten. Für die Vermeidung von Zweifelsfällen enthalten vertrauliche Informationen alle proprietäre Software, Dokumentation und geschäftliche Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Software-Anwendungen, Veröffentlichung von Software-Anwendungen, Lizenzierung, Preisgestaltung, Verfahrensweisen, Algorithmen, Prozesse, finanzielle Informationen, Verkaufs- und Marketing-Informationen.

Vertrauliche Informationen (mit Ausnahme Ihrer Daten) enthalten jedoch keine Informationen, die: (a) öffentlich zur Verfügung stehen - vor oder zum Zeitpunkt der Offenlegung - oder die später durch die empfangende Partei öffentlich verfügbar werden; (b) vor der Offenlegung der empfangenden Partei (außerhalb dieser Vereinbarung) bereits rechtmäßig und ohne Vertraulichkeitseinschränkung bekannt waren; (c) von der Empfängerpartei (unabhängig von den vertraulichen Informationen, die von der anderen Partei erhalten wurden) – durch schriftliche Aufzeichnungen belegt – entwickelt wurden; (d) von der empfangenden Partei von einer dritten Partei ohne Einschränkung und ohne Verstoß gegen Verpflichtungen der Vertraulichkeit rechtmäßig empfangen wird.

Jede Partei erkennt an, dass es aufgrund einer dieser Vereinbarung dazu kommen kann, dass eine Partei Zugriff auf bestimmte vertrauliche Informationen der anderen Partei gewinnen kann. Im Rahmen dieses Abkommens ist die Partei, die vertrauliche Informationen weitergibt, die "enthüllende Partei", und die Partei, die vertrauliche Informationen bekommt, die "empfangende Partei".

Während der Laufzeit dieser Vereinbarung und für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren danach stimmt jede Empfängerpartei folgendem zu:

- a. streng vertraulich Halten der vertraulichen Informationen der enthüllenden Partei, mit dem gleichen Grad (aber nicht weniger als angemessenen) an Pflege und Schutz, die man eigenen vertraulichen Informationen ähnlicher Art zukommen ließe;
- b. die vertraulichen Informationen nicht auf beliebige Weise oder zu irgendeinem Zweck zu reproduzieren, zurück zu entwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren;
- c. vertrauliche Informationen der enthüllenden Partei nicht an eine dritte Partei - direkt oder indirekt - zu verteilen oder anderweitig zur Verfügung stellen;
- d. die vertraulichen Informationen der enthüllenden Partei nicht für andere Zwecke als die zum Erfüllen von Verpflichtungen bzw. der Wahrnehmung von Rechten der empfangenden Partei aus dieser Vereinbarung notwendigen zu kopieren oder zu verwenden;
- e. vertrauliche Informationen der anderen Partei nur Mitarbeitern zugänglich zu machen, die damit betraut sind, den Verpflichtungen dieser Vereinbarung nachzukommen und die darüber informiert worden sind und zugestimmt haben, die Bestimmungen dieser Vereinbarung einzuhalten und
- f. vertrauliche Informationen der enthüllenden Partei nur weiterzugeben, soweit diese Offenlegung von der enthüllenden Partei schriftlich genehmigt oder erforderlich ist, um Gesetzen oder Anordnungen eines Gerichts oder ähnlichen Gerichts- oder Verwaltungsverfahren Genüge zu tun. Es wird dabei vorausgesetzt, dass die empfangende Partei umgehend die enthüllende Partei über die Offenlegung schriftlich benachrichtigt und mit der enthüllenden Partei bei gesetzlichen Maßnahmen bzgl. Auseinandersetzungen oder Begrenzung solcher erforderlichen Offenlegung kooperiert (auf angemessenen Wunsch und Kosten der enthüllenden Partei).

## **10. GARANTIE UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

### **10.1 Garantien**

SIE STIMMEN ZU UND VERSTEHEN, DASS AUSGENOMMEN ENTSPRECHENDER GESETZLICHER ODER ANDERWEITIGER REGELUNGEN DIE GARANTIE WIE HIER DARGELEGT BEGRENZT WERDEN KANN:

1. MATCHWARE LEHNT AUSDRÜCKLICH ALLE GARANTIE JEGLICHER ART AB, OB AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, DIE IMPLIZIERTEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG;
2. MATCHWARE GIBT KEINE GARANTIE IN BEZUG AUF LEISTUNG, SICHERHEIT, FÄHIGKEIT, AKTUALITÄT ODER, DASS DAS PRODUKT IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, AB;

3. MATCHWARE GIBT KEINE GARANTIE AB, DASS DAS PRODUKT FEHLERFREI, SICHER UND UNUNTERBROCHENEN VERFÜGBAR SEIN WIRD NOCH, DASS FEHLER KORRIGIERT WERDEN;
4. MATCHWARE GIBT KEINE GARANTIE FÜR DIE UNAUTORISIERTE BENUTZUNG DES PRODUKTS AB. DIE NUTZUNG DES PRODUKTS ERFOLGT IN IHREM EIGENEN ERMESSEN UND AUF EIGENES RISIKO; SIE ALLEIN SIND VERANTWORTLICH FÜR JEGLICHES RISIKO.

## **11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Die vollständige und ausschließliche Haftung und Abhilfe bei Verletzung der vorstehenden eingeschränkten Garantie ist auf die Erstattung des Kaufpreises für das Produkt begrenzt. In keinem Fall haftet eine Partei gegenüber der anderen Partei für irgendwelche Folgeschäden, sowie speziellen, indirekten, exemplarischen oder ähnlichen Schäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf Verlust von Gewinn, Daten oder Verwendung des Produkts, auch wenn MatchWare auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. MatchWare gibt keine Garantie ab, dass das Produkt oder die Dokumentation "fehlerfrei" sind oder bestimmte Standards, Anforderungen oder Bedürfnisse des Benutzers erfüllen. In keinem Fall übersteigt MatchWares Haftung den Betrag, der von Ihnen für das Produkt bezahlt wurde. Wenn anwendbares Recht nicht den Ausschluss oder die Beschränkung von stillschweigenden Gewährleistungen oder die Einschränkung der Haftung für beiläufig entstandene oder Folgeschäden erlaubt, trifft die obige Einschränkung oder der Ausschluss möglicherweise nicht auf Sie zu.

## **12. GEGENSEITIGE SCHADLOSHALTUNG**

### **12.1 Schadloshaltung durch MatchWare**

MatchWare wird Kunden auf eigene Kosten entschädigen, verteidigen und schadlos gegen jegliche Klage halten, soweit diese auf einem Anspruch beruht, dass das Produkt oder ein Teil davon oder jede MatchWare-Marke, die innerhalb des Gültigkeitsbereichs dieser Vereinbarung verwendet wird, ein eingetragenes Warenzeichen, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Patente oder andere Rechte an geistigem Eigentum verletzen. MatchWare übernimmt sämtliche Kosten, Schadensausgleich und/oder Anwaltskosten, die bei derartigen Klagen gegen Sie geltend gemacht werden bzw. Verbindlichkeiten gemäß einer Regelung, die mit MatchWare vereinbart wurde. Die vorstehende Verpflichtung setzt voraus, dass Sie MatchWare umgehend schriftlich bzgl. des Anspruchs informieren und MatchWare die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und die ggf. Abfindungen überlassen und dabei alle angemessene Unterstützung in Verbindung damit leisten.

### **12.2 Schadloshaltung durch Sie**

Sie werden auf eigene Kosten MatchWare verteidigen und schadlos halten gegenüber allen Aktionen, die gegen MatchWare durch Dritte angestrengt werden unter der Bedingung, dass (i) Ihre Daten oder deren Übertragung oder ihr Hosting durch MatchWare die Rechte dieses Dritten verletzen (ii) Ihre Daten und die Übertragung Ihrer Daten die Rechte dieses Dritten verletzen (iii) Ihre Nutzung des Produkts die Rechte dieses Dritten verletzen (iv) Ihre Nutzung des Produkts nicht mit Gesetzen, Regeln oder Teilen dieses Vertrages vereinbar ist. Sie werden für alle Kosten, Schäden und/oder Anwaltsgebühren aufkommen, die gegenüber MatchWare durch solche Aktionen anfallen bzw. alle Beträge, die von MatchWare durch eine gerichtlich anerkannte Einigung bezahlt wurden, sofern MatchWare Ihnen umgehend schriftlich Mitteilung über die Aktion macht und Ihnen die volle Kontrolle über Verteidigung und Einigung bzgl. des Anspruchs gegen MatchWare macht.

## **13. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

### **13.1 Gesamte Vereinbarung**

Diese Vereinbarung legt die gesamte Vereinbarung und das Verständnis der Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung fest und ersetzt alle früheren Abmachungen zwischen ihnen. Änderungen des Abkommens oder Verzicht auf Rechte bzgl. dieser Vereinbarung werden nur wirksam, wenn Sie schriftlich vorliegen und von beiden Parteien unterzeichnet wurden.

Weder diese Vereinbarung noch die Rechte, Interessen oder Verpflichtungen einer Vertragspartei können durch eine der Parteien ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei anderen zugewiesen oder übertragen werden. Möglich ist jedoch, dass jede Partei diese Vereinbarung im Rahmen einer Fusion, einer Übernahme oder ähnlichen Transaktion abtreten kann. Alle Bestimmungen und Bedingungen dieses Vertrages

sind verbindlich, zugunsten von Rechtsnachfolgern wirksam und werden vom jeweiligen Nachfolger und jedem Abtretungsempfänger der Parteien vollstreckbar.

### 13.2 Mitteilungen

Mitteilungen gemäß dieser Vereinbarung sind nur dann ausreichend, wenn sie persönlich geliefert, von einem großen kommerziellen, schnellen Kurierservice oder per bestätigtem Telefax oder per Post (Einschreiben mit Rückschein) übermittelt wird – an eine Partei, deren Adresse hier festgelegt oder durch Bekanntmachung gemäß diesem Unterabschnitt geändert ist. Die Mitteilung per Post muss spätestens sieben (7) Tage nach dem Absenden beim Empfänger ankommen. Wohin die Mitteilungen gesendet werden, hängt davon ab, wo Sie niedergelassen sind. Genaueres dazu finden Sie in Abschnitt 13.3.

### 13.3 Geltendes Recht - und wer Ihre Vertragspartei ist

Wer Ihre Vertragspartei ist, hängt davon ab, wo Sie bzgl. Gesetzgebung und Gerichtsstand wohnhaft sind:

| Firmensitz in:  | MatchWare Rechtsträger   | Mitteilungen senden an:                  | Anwendbares Recht                                 |
|---|--|--|---|
| Nord-, Süd- und Zentralamerika, Australien und Neuseeland | MatchWare Inc.<br>311 S. Brevard Ave.<br>Tampa, FL 33606<br>USA        | Rechtsabteilung<br>Fax: + 1-813-254-6654 | Florida and controlling United States Federal Law |
| Skandinavien  | MatchWare A/S<br>P. Hiort-Lorenzens Vej 2A<br>8000 Aarhus C<br>Denmark | Rechtsabteilung<br>Fax: +4587303501      | Dänisches Recht                                   |
| Deutschland, Österreich, Schweiz                          | MatchWare GmbH<br>Anckelmannsplatz 1<br>20537 Hamburg<br>Deutschland   | Rechtsabteilung<br>Fax: +4940543789      | Deutsches Recht                                   |
| Großbritannien, Frankreich und Rest der Welt              | MatchWare Ltd.<br>3-5 Red Lion Street<br>Richmond, TW9 1RJ, UK         | Rechtsabteilung<br>Fax: +442083322170    | UK Recht  |

### 13.4 Beziehung der Parteien

Die aufgeführten Parteien sind unabhängige Auftragnehmer/-geber. Keine der Parteien ist Rechtsbeistand, Vertreter, Partner oder Mitarbeiter der anderen Partei – noch darf dies behauptet werden. Weder dürfen Verträge im Namen der anderen Partei ausgehandelt noch Verpflichtungen, Schulden oder Verbindlichkeiten für den anderen übernommen werden. Keine der Parteien bezieht sich auf Versprechungen, Anreize oder Zusicherungen durch die jeweils andere, außer diese sind ausdrücklich Bestandteil dieser Vereinbarung. Diese Vereinbarung soll kein Joint Venture, keine Partnerschaft oder formelle Wirtschaftseinheit jeglicher Art zwischen den Parteien darstellen.

Jede Partei darf die andere Partei in eine Kunden- oder Lieferantenliste aufnehmen. Sie sind außerdem damit einverstanden, Folgendes auf Anfrage MatchWares zu berücksichtigen: (i) Teilnahme an Fallstudien und in ROI-Studien, (ii) Nennen als Referenz, Link-Austausch und Verwenden Ihres Logos als Referenz auf MatchWares Website, (iii) Zusammenarbeit bei Pressemeldungen, welche die Beziehung ankündigen.

### 13.5 MatchWare Programm Verbesserung durch Nutzererfahrungen

Das MatchWare Programm zur Verbesserung durch Nutzererfahrungen kann in bestimmten Versionen des Produkts aktiviert werden, indem die Option "Anonyme Nutzungsstatistiken senden" während der Installation oder über den Optionen-Dialog aktiviert wird. Ist diese Option aktiviert, verfolgt das Produkt die Bedienung

bzw. spezielle Funktionen und sendet die Ergebnisse anonym an MatchWare. MatchWare verwendet diese Information, um seine Produkte und Services zu analysieren, anzupassen und zu verbessern.



### **13.6 Upgrade- und Training Webinar-E-Mails**

Mit Ihrer Zustimmung zu dieser Vereinbarung sind Sie damit einverstanden, E-Mails bzgl. Upgrades zum Produkt sowie zu kostenlosen Training Webinars zu erhalten. Sie können den MatchWare-E-Mail-Erhalt jederzeit abbestellen.

### **13.7 Keine Aussetzung der Bedingungen**

Verzicht auf Bedingungen dieser Vereinbarung werden nur gültig bzw. bindend für beiden Parteien, wenn dem gegenseitig und schriftlich durch beide Parteien zugestimmt wurde. Das Versäumnis einer Vertragspartei, zu beliebigem Zeitpunkt eine der Bestimmungen dieser Vereinbarung durchzusetzen, oder das Versäumnis durch die andere Partei, eine der Bestimmungen dieses Vertrags einzufordern, kann in keiner Weise als gegenwärtiger oder zukünftiger Verzicht auf solche Bestimmungen ausgelegt werden, noch - in jeder Weise - Auswirkungen auf die Möglichkeit der Parteien haben, jede solche Bestimmung danach durchzusetzen.

### **13.8 Höhere Gewalt**

Eine Nichterfüllung durch jede der Parteien wird in dem Maße als entschuldigt angesehen, in dem das Erbringen der Leistung durch Streik, Feuer, Flut, Erdbeben, staatliche Handlungen oder Beschränkungen, Nichterfüllen durch Lieferanten oder einem anderen Grund unmöglich ist, aus dem sich die Erfüllung bzw. Nichterfüllung außerhalb der Kontrolle der nicht-erfüllenden Partei befindet und nicht durch Fahrlässigkeit der verursacht, werden, durch die Fahrlässigkeit der nicht-erfüllenden Partei hervorgerufen ist. Allerdings kann jede solche Nichterfüllung ein Kündigungsgrund durch die andere Partei sein, wenn die Nichterfüllung für mehr als einhundertzwanzig (120) Tage andauert.

### **13.9 Anwaltskosten**

Die obsiegende Partei bzgl. einer rechtlichen Klage, die sich aus dieser Vereinbarung ergibt, ist berechtigt, zusätzlich zu allen anderen Rechten und Rechtsmitteln eine Erstattung für ihre Aufwendungen, einschließlich Gerichts- und Anwaltskosten, zu verlangen.