



« MindView hilft mir, schneller und effizienter zu arbeiten. Es hat mir auch geholfen, kreativer zu sein und den Stress bei der Arbeit zu verringern. Ich kann wirklich sehen, wie sich meine Leistung insgesamt verbessert hat. »

- **Mohammed Asif**

- ATM Operations bei der Lloyds Banking Group



Mohammed Asif
ATM Operations

Branche
Persönliches Banking/Finanzen

Sitz
London, UK

In Kürze
Die Lloyds Bank bietet eine umfassende Palette von Finanzprodukten und -dienstleistungen an - einschließlich Girokonten, Spareinlagen, Hypotheken, Darlehen und Kreditkarten.

Wie ein Mitarbeiter mit ASD bei der Arbeit mit MindView AT Mind-Mapping-Software zurechtkommt



Hintergrund

Mohammed Asif arbeitet für ATM Operations bei der Lloyds Banking Group. Er stellt nicht nur sicher, dass Support-Probleme innerhalb eines strengen Zeitrahmens erledigt werden, sondern kümmert sich auch um das Abschließen von Systemaktualisierungen, das Priorisieren und Organisieren der anfallenden Arbeit, die Prozessentwicklung und laufende Prozessüberprüfungen. Das bedeutet, dass er jeden Tag die Anforderungen des eingehenden technischen Supports gegen laufende Projekte abwägen muss. Mohammed fällt es manchmal schwer, zu kommunizieren, Prioritäten zu setzen und Aufgaben zu organisieren, da er an einer Autismus-Spektrum-Störung leidet. Insbesondere würde es ihm schwerfallen, Gedanken zu Papier zu bringen und sie dann zu strukturieren und zu priorisieren.

Problemstellung

Wie viele Menschen mit ASD ist Mohammed ein visuell Lernender. Räumlich findet er Verbindungsinformationen, mit Hilfe von Farben und Bildern organisiert er seine Ideen und macht sich so an Aufgaben, bei denen er sonst Schwierigkeiten hätte zu wissen, wo er anfangen soll. Mohammed unterzog sich einer Arbeitsplatzbewertung, die vorschlug, dass Mind Mapping-Software bei der Strukturierung von Aufgaben und der Kommunikation hilfreich sein könnte. Dies veranlasste ihn, Matchwares MindView-Software auszuprobieren. MindView ist ein leistungsstarkes Mind-Mapping-Paket, das in der Bildung und am Arbeitsplatz weit verbreitet ist. Die AT Edition von MindView bietet nicht nur erweiterte Verwaltungs- und Kollaborationsfunktionen, sondern auch eine einzigartige Reihe von Tools für Benutzer, die

zusätzliche Unterstützung beim Schreiben und Lesen benötigen. Mit MindView können Benutzer schnell eine Map mit all ihren Ideen erstellen und dann ihre Gedanken neu organisieren und erweitern, indem sie einfach weitere Ideen auf die Map ziehen. Mohammed bemerkte: „Obwohl in MindView viele Tools integriert sind, konnte ich die Software schon innerhalb weniger Wochen effizient einsetzen. Ich benutze es jetzt die ganze Zeit.“

« Ich habe andere Mind-Mapping-Programme verwendet, aber sie verfügten nicht über die Funktionen, die ich am Arbeitsplatz benötigte. »

Ideen erfassen

Mohammed stellte fest, dass er mit MindView seine Ideen erfassen und seine Aufgaben viel schneller als zuvor organisieren kann. „Wenn ich MindView verwende, kann ich besser und kreativer denken. Ich muss mir keine Gedanken darüber machen, was ich sage, nur über die Ideen und wie ich sie verbinde.“ Durch das Hinzufügen von Farben und Bildern zu seinen MindView-Maps wurde das Lesen der Informationen erleichtert. „Ich finde, wenn ich Ideen mit Bildern oder bestimmten Farben verbinde, kann ich sie leichter abrufen. Ich kann meine Ideen basierend auf ihrer räumlichen Beziehung durchdenken und mich daran erinnern, wie sie aussehen, was für mich viel schneller ist. Mit dem Text-zu-Sprache-Tool in MindView kann ich mir auch alles, was ich geschrieben habe, vorlesen lassen, um sicherzustellen, dass es korrekt ist, was wiederum meine schriftliche Kommunikation verbessert.“

Integration mit Office

Mohammed war auch beeindruckt von der Integration von MindView in die gängigen Office-Anwendungen. „Ich habe andere Mind-Mapping-Programme verwendet, aber sie verfügten nicht über die Funktionen, die ich am Arbeitsplatz benötigte. MindView bietet die richtigen unterstützenden Funktionen sowie alle Produktivitätstools, die ich am Arbeitsplatz benötige.“ Mohammed findet die Office-Integration besonders nützlich, um die schriftliche Kommunikation zu unterstützen. „Obwohl ich meine Informationen möglicherweise lieber auf einer visuellen Map aufbewahren möchte, ist dies nicht immer die beste Möglichkeit, um sie an Kollegen weiterzugeben bzw. um einen Bericht zu erstellen. Mit dem Word-Export-Tool von MindView können Sie meine Map ganz einfach als Word-Dokument exportieren. Das Dokument, das erstellt wird, ist mit Überschriften strukturiert, so dass jeder einfach darin navigieren und ich alle evtl. noch nicht finalen Abschnitte vervollständigen kann.“

Mohammed nutzt außerdem die Projekt- und Aufgaben-Verwaltungstools von MindView. „Ich füge meiner Map Termine für Aufgaben hinzu. Dadurch kann ich meine Arbeit priorisieren und anhand des Zeitplans sehen, an welcher Aufgabe ich als Nächstes arbeiten soll. Ich fand die Gantt-Diagrammansicht auch sehr nützlich, wenn ich an neuen Projekten gearbeitet habe.“

Fazit

Auch nachdem Mohammed die Software nun seit zwei Jahren verwendet, sieht er weiterhin positive Vorteile. „MindView hilft mir, schneller und effizienter zu arbeiten. Es hat mir auch geholfen, kreativer zu sein und meine Arbeit weniger stressig zu machen. Ich kann wirklich sehen, wie sich meine Leistung insgesamt verbessert hat.“